**ACTA DE REUNIÓN**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\azarruk\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\img_logo.jpg | | **CÁMARA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES** | | | **No. de acta: 239** |
| **Fecha:** octubre 26 de 2022 | | **Lugar:** Microsoft Teams | | | **Hora:** 8:00 – 10:00 am |
| **Agenda de la reunión:** | | | | | |
| 1. Verificación quórum y aprobación del acta anterior. 2. Libreta de asistencias. 3. Información al consumidor de vehículos de automóviles. 4. Balance mesa de apoyo Guía de Valores. 5. Campaña choques simples. 6. Reporte al RUNT de la Póliza de RC “Andina”. 7. Observatorio de Cifras: Análisis de la frecuencia, severidad y reclamaciones por segmentos y amparos. 8. Proposiciones y Varios. | | | | | |
| **Participantes** | | | | | |
| **Compañía** | **Nombre** | | **Compañía** | **Nombre** | |
| Alfa | Milder Melo | | Solidaria | Franklin Susa – Claudia Casas | |
| Allianz | Camilo Romero | | Seguros Bolívar | Carlos Tobón | |
| Axa Colpatria | Ivan Arenas | | Seguros del Estado | Andres Gonzalez – Olga Chinchilla | |
| Equidad | Antonio Garzón | | Sura | Diana Vélez | |
| HDI | Luisa Senior | | Zurich | Freddy Antonio Daza Guasca | |
| Liberty | Sebastián Carrillo | |  |  | |
| Mapfre | Santiago Garcia | |  |  | |
| Mundial | Juan Miguel Rincón Merchan | |  |  | |
| Previsora | Wilson Parra | |  |  | |
| SBS | William Gonzalez | |  |  | |
| **Asistentes Fasecolda** | | | | | |
| Carlos Varela | | | Vicepresidente Técnico | | |
| Daniel Felipe Suárez Mayorga | | | Profesional Cámara Técnica de Automóviles. | | |
| Maria Camila Conde Rubiano | | | Abogada Vicepresidencia Jurídica | | |
| Ingrid Vergara | | | Directora de Comunicaciones | | |

|  |
| --- |
| 1. **Verificación del quórum y aprobación del acta anterior** |
| Inicio de la sesión a las 8:05 am. El presidente de la Cámara, Santiago Garcia, da la aprobación para iniciar con el quorum presente, Daniel Suárez presenta el contenido de la sesión y se valida el acta de la sesión anterior, la cual se aprueba. |
| 1. **Libreta de asistencia** |
| Se presenta la libreta de asistencias. |
| 1. **Información al consumidor de vehículos de automóviles.** |
| Daniel Suárez, Profesional de la Cámara Técnica de Autos, presenta a los miembros de la Cámara de Autos la información que se va a presentar al consumidor de vehículos, en los siguientes aspectos:   1. Severidad de los vehículos. 2. Canasta básica. 3. Representación de las marcas. 4. Hurto de vehículos. 5. Mapas de calor de accidentalidad. 6. Beneficios del seguro voluntario de autos. 7. Costo medio de reparación vehículos (PPD). 8. Depreciación de los vehículos.   **Ejemplo 1. Gráfica depreciación de los vehículos, valor nominal.**  Imagen que contiene Diagrama  **Ejemplo 2. Gráfica depreciación de los vehículos, valor deflactado a dic 2018.**  **Gráfico**  **A donde se quiere llegar.**  **Misión:** En los próximos 3 años Premios Vía debe ser la referencia principal para la consulta y compra de vehículos en el país.    **Comentarios:**   * Carlos Varela, menciona: se ha venido trabajando juntamente con el área de comunicaciones y Cesvi Colombia para que la información que se presente al consumidor de vehículos sea la más asertiva y oportuna. * Daniel Suárez, menciona: la Cámara de Autos para el 2023 cuenta con un plan de trabajo en conjunto para que Premios Vía en un corto plazo cuente con la información más relevante que abra espacios de discusión con las marcas y diversos actores viales. * El Presidente de la Cámara, menciona: Invito a las compañías a participar activamente en este fortalecimiento y reorientación de los Premios Vía dado que es un canal de comunicación muy importante que tiene el Gremio con respecto a la reducción de la siniestralidad en el país. |
| 1. **Balance mesa de apoyo Guía de Valores.** |
| Andres Galeano, Director del Proyecto de la Guía de Valores, presenta a los miembros de la Cámara de Autos el balance de las reuniones con la mesa de apoyo de la Guía de Valores que tiene como objetivo robustecer las fuentes de análisis que utilizan el operador para la captura de información de los valores de los vehículos en el mercado.  **Estabilidad del modelo de livianos.**    **Mesa de apoyo de la Guía de Valores.**   1. A la fecha se han llevado a cabo 4 mesas de apoyo. El viernes 28 de octubre se llevará a cabo la quinta mesa de apoyo, la cual se enfocará en el modelo de pesados y las modificaciones más relevantes en precios. 2. Gracias a estas mesas, se logró mejorar el modelo de livianos, incorporando más elementos diferenciadores, como tapicería en cuero, sunroof, entre otros. 3. Asimismo, se han aprovechado las mesas para recibir retroalimentación sobre cambios importantes observados entre cada iteración. 4. Paralelamente, se han tenido reuniones con 5 compañías. Las reuniones giran en torno a hallazgos generales (no particulares ni sugerencias de precios) sobre la metodología, que permiten mejorar el modelo o detectar errores.   **Metodología para vehículos pesados.**   1. A la fecha se han llevado a cabo 4 mesas de apoyo. El viernes 28 de octubre se llevará a cabo la quinta mesa de apoyo, la cual se enfocará en el modelo de pesados y las modificaciones más relevantes en precios. 2. Gracias a estas mesas, se logró mejorar el modelo de livianos, incorporando más elementos diferenciadores, como tapicería en cuero, sunroof, entre otros. 3. Asimismo, se han aprovechado las mesas para recibir retroalimentación sobre cambios importantes observados entre cada iteración. 4. Paralelamente, se han tenido reuniones con 5 compañías. Las reuniones giran en torno a hallazgos generales (no particulares ni sugerencias de precios) sobre la metodología, que permiten mejorar el modelo o detectar errores.     **Comentarios:**   * Ivan Arenas de Axa Colpatria, menciona: Es importante que se revise detalladamente la Guía de Pesados debido a que esta puede tener implicaciones directas con los diversos procesos que se llevan al interior de cada una de las compañías. * Carlos Varela, menciona: En la próxima Cámara de Autos se va a presentar el balance frente a cuantos han sido los casos resueltos en la mesa de ayuda y su evolución. * El Presidente de la Cámara, pregunta: ¿Cuándo se espera que el modelo tenga variaciones menores al 3% entre la publicación de una a otra? * Andres Galeano, responde: Se espera que en las próximas guías publicadas la variación gire en torno al 2% dependiendo igualmente de cómo se siga comportando el mercado de vehículos usados y nuevos. * Carlos Varela, menciona: Se va a mantener el comité de la Guía de Valores cuya finalidad va a ser mantener la calidad de la Guía con respecto al valor de los vehículos usados y nuevos. |
| 1. **Campaña choques simples.** |
| Ingrid Vergara, Directora de comunicaciones, presenta a los miembros de la Cámara de Autos la campaña con respecto al instructivo para la atención de choques simples de cara al cumplimiento de las exigencias de la Ley 2251 de 2022.   |  |  | | --- | --- | | **Objetivo:** | A raíz de la reglamentación que define el **procedimiento para la atención y gestión de choques simples. Articulo 143 código nacional de tránsito terrestre, buscamos** instruir a los conductores asegurados sobre qué hacer hoy en caso de que se presente esta eventualidad. | | **Dirigida a:** | Personas aseguradas que conducen vehículos. | | **Tono:** | Amigable - educativo. | | **Medios:** | * Páginas Web: - Fasecolda: Premios Vía y Compañías de seguros * Redes sociales y Correo electrónico * Boletines de Fasecolda y Premios Vía. | | **Presupuesto en redes sociales:** | $700.000 | | **Alcance estimado:** | 20 mil personas |     **Comentarios:**   * Ingrid Vergara, menciona: Se va a compartir a los equipos de las compañías la línea gráfica de la campaña de choques simples, el propósito de esto es que utilicen las piezas gráficas tanto en la página web de cada una de las compañías como en sus redes sociales. * Carlos Varela, menciona: Es importante que esta campaña se interiorice al interior de las compañías, principalmente con los equipos de atención al cliente y los involucrados en los procesos de atención. * Ivan Arenas de Axa Colpatria, menciona: Es necesario contar con los desarrollos de Marcus lo más pronto posible debido a que los asegurados actualmente no cuentan con una herramienta que les facilite de manera autónoma la captura de la evidencia a la hora de un choque. * Carlos Varela, menciona: El equipo de la Cámara de Autos en conjunto con el desarrollador de Marcus iniciaron el plan de trabajo para que se cuente con la herramienta en el primer semestre del 2023. * Daniel Suárez, menciona: Durante el mes de noviembre se va a citar al convenio de indemnización directa con el objetivo de revisar las definiciones y aclaraciones con respecto al alcance de Marcus de cara al cumplimiento de las exigencias de la Ley 2251 de 2022. * Franklin Susa de Solidaria, menciona: Desde la compañía entendemos la necesidad de hacer parte del convenio de indemnización directa e invitamos a unirse a las compañías que aún no hacen parte de este. * Ingrid Vergara, menciona: La campaña de choque en simple se va a trabajar en conjunto con el comité de comunicaciones, invito a los miembros de la Cámara que se comuniquen con los equipos de comunicaciones para que así sea un trabajo en conjunto con los actores involucrados en este proceso. |
| 1. **Reporte al RUNT de la Póliza de RC “Andina”.** |
| Daniel Suárez, informa a los miembros de la Cámara que el Ministerio de Transporte y el RUNT se contactaron con la Dirección de la Cámara Técnica de Automóviles, para validar las razones por las cuales las aseguradoras no se encuentran reportando la póliza Andina al RUNT, en la que se exponen las siguientes razones:   1. La consulta la realizan en atención a la Resolución 3545 de 2009 artículo 6 que establece: "las aseguradoras deben reportar otras pólizas como: “Responsabilidad civil, andina, combustibles líquidos, transporte de gases y mercancías peligrosas”. 2. Desde Fasecolda hemos consultado con los miembros de la cámara de Responsabilidad Civil, quienes han indicado que, en la mayoría de las aseguradoras, la Póliza Andina es manejada a través de las áreas de automóviles. 3. Lo anterior, al ser una póliza dirigida a cubrir la responsabilidad civil derivada de los accidentes ocasionados a pasajeros y a terceros no transportados, y los daños corporales que sufra la tripulación, como consecuencia de accidentes causados por los vehículos habilitados pertenecientes a empresas de transporte internacional por carretera. 4. En esa medida consideramos apropiado dar el espacio en esta cámara, para conocer si en efecto las aseguradoras están comercializando este producto y las posibles dudas o dificultades en relación con el reporte.   **Comentarios:**   * Daniel Suárez, menciona: El objetivo es indagar cuáles son las razones por las cuales no ha sido posible el reporte de esta póliza al RUNT y con ello desde la Cámara de Autos plantear un plan de trabajo para cumplir con este reporte. * Camila Conde, menciona: El Ministerio de Transporte está pendiente de la respuesta del sector asegurador con respecto a esto, el Ministerio igualmente está dispuesto a apoyar en el proceso de reporte de esta información. * El Presidente de la Cámara menciona: Es importante plantear una fecha límite para el reporte de esta información, desde Mapfre se va a revisar el tema al interior para que así se tenga un plan de trabajo claro para el reporte en su totalidad de esta información. |
| 1. **Observatorio de Cifras: Análisis de la frecuencia, valor promedio de las reclamaciones, por segmentos y amparos.** |
| El equipo de C&C presenta el segundo tema de contexto de la nueva vigencia del Observatorio de Cifras, que trata acerca de la industria del seguro voluntario de vehículos y la relación con los fundamentales de la economía.  **Principales mensajes con respecto a la frecuencia.**   * **PPD:**    + En **2020** las cuarentenas desplomaron la frecuencia.   + En **2021** se ajustó vertiginosamente hasta niveles de pre-pandemia.   + En **2022** se ha estabilizado. (10,30 dic-2017 vs 9,81 jun-2022) * **PMC:**   + En **2020** durante las cuarentenas cae moderadamente.   + En **2021** se incrementa hasta superar el nivel de pre-pandemia.   + En **2022** parece estabilizarse, pero se mantiene **muy por encima de la P-P**. * **PPH y PTH:**   + Caen en la cuarentena de 2020 y luego se recuperan a niveles de 2019.   + El precio del dólar y la falta de inventario (carros y repuestos) **presionará al alza esta frecuencia a finales de 2022 y 2023.**   **Principales mensajes con respecto a la severidad.**   * El valor promedio de las reclamaciones se ha incrementado en todos los amparos hasta superar los niveles de pre-pandemia (Jun-22 Vs. Dic-17):   + PPD: 15%.   + PMC: 27%.   + PTH: 30%. * El aumento de la siniestralidad y el deterioro del índice combinado, se debe principalmente al aumento de la severidad, (con unas frecuencias actuales similares a las de la P-P), lo que no logra compensarse con el aumento de la prima promedio.   **Comportamiento de la Frecuencia Anualizada Variaciones % mensuales promedio diciembre 2017 a junio 2022 para el segmento de pesados.**    **Comportamiento de los valores de reclamación Variaciones % mensuales promedio diciembre 2017 a junio 2022 para el segmento de pesados.**    **Comentarios:**   * Daniel Suárez, menciona: Recordamos que esta presentación se va a realizar también con los equipos de la compañía en el mes de noviembre, el ejercicio que se ha venido realizando ha traído resultados positivos en cuanto a la asistencia y se continuará por ese camino. * El Presidente de la Cámara, pregunta: ¿Es posible realizar un análisis más detallado de la severidad con respecto a la Responsabilidad Civil? * Daniel Suárez, responde: Se va a estudiar la información disponible con respecto a la RC e igualmente recordamos la importancia de las mesas de trabajo que se han venido realizando con las compañías con respecto a la calidad de la información reportada. * Ivan Arenas de Axa Colpatria, menciona: Comparto el análisis expuesto por el Presidente, la severidad de la RC es importante revisarla dado que se ha evidenciado un repunte de esta al interior de la compañía. |
| 1. **Proposiciones y Varios.** |
| El tiempo de la sesión no alcanzó para abrir el tema de proposiciones y varios. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Próxima reunión** | | |
| **Fecha: 24 noviembre de 2022** | **Lugar:** Microsoft Teams | **Hora:** 8:00 A.M |

Hacia las 10:05 a.m. se dio por terminada la reunión.

|  |  |
| --- | --- |
| **SANTIAGO GARCÍA** | **CARLOS VARELA** |
| Presidente de la Cámara | Vicepresidente Técnico |